



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE PA01.02.01

La Dirección de COMERCIAL GRANELL dedicada al **“tueste y envasado de café natural, mezcla y descafeinado (en grano, molido y en cápsulas), comercialización de productos para hostelería”**, ha decidido impulsar y difundir a todos los niveles de la empresa una Política Integrada de Calidad y de Medioambiente que sea la guía para la consecución de nuestro principal objetivo:

“Garantizar a nuestros clientes CALIDAD y SERVICIO, manteniendo un elevado EQUILIBRIO entre DESARROLLO y NATURALEZA”

Nuestra Política contempla las siguientes directrices:

- Cumplir los requisitos solicitados por los clientes así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación, y otros a los que nos hayamos suscrito
- Ofrecer al cliente una atención altamente especializada y adaptada al avance tecnológico de nuestros productos.
- Desarrollar las actividades dentro de un ámbito totalmente respetuoso con el medio, bajo el principio de prevención de la contaminación.
- Mantener el Sistema Integrado de Gestión en busca de la mejora continua como eje vertebrador de nuestras actividades.

Para ello y teniendo de referencia siempre el Sistema de Gestión de la Calidad (Norma UNE-EN ISO 9001:08), el Sistema de Gestión de la inocuidad de los alimentos (protocolo IFS), el plan de gestión de la seguridad alimentaria (principios sistema APPCC) y el Sistema de Gestión Medioambiental (UNE-EN ISO14001:04) la dirección general asume el compromiso de:

- Asumir el compromiso de mantener una política de calidad y medioambiente como marco de referencia en el establecimiento de los objetivos de calidad y medioambiente.
- Asumir el compromiso de cumplir la Política de Calidad y Medioambiente y liderar el desarrollo, implantación y mejora del Sistema de Gestión.
- Asumir el compromiso de revisar la presente política para adaptarla a los nuevos requisitos y su puesta a disposición de cualquier empresa o institución o parte interesada que la solicite.

- Asumir el compromiso de asignar los medios técnicos y humanos necesarios para mantener un contacto continuo con nuestros clientes y mercado, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.

- Asumir el compromiso de desarrollar productos y servicios de alta gama (elevada calidad/mínimo impacto)

- Asumir el compromiso de establecer las medidas necesarias lograr la satisfacción de nuestro personal y mantener el buen entorno laboral. En COMERCIAL GRANELL nos comprometemos a fomentar la participación y la formación del personal.

- Asumir el compromiso de gestionar de una manera exigente y eficaz los recursos vitales: Agua; Energía; asignando los medios necesarios y viables.

- Asumir el compromiso de desarrollar nuestras actividades minimizando la generación de residuos, vertidos y emisiones.

- Mantener un estricto control de los aspectos medioambientales más significativos, para minimizar cualquier tipo de impacto.

La Dirección de COMERCIAL GRANELL firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

Aprobado por GR:

Gerencia

Fecha: